

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL – POPIS ZÁVAD

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že reklamujete výrobok)

**Predávajúci:** Solutions Line s.r.o., so sídlom: 943 55 Bruty č. 194, IČO: 47370513

## Kupujúci:

Meno / Obchodné meno: .....

Adresa: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

IČO: .....

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad/závady, ktorý som zakúpil/zakúpila cez e-shop [www.naturaline.sk](http://www.naturaline.sk).

Číslo objednávky: .....

Dátum objednania: .....

Dátum prijatia: .....

Číslo dokladu (faktúry): ..... dňa .....

Reklamovaný tovar: .....

Popis závad/závady, predmet reklamácie:

.....  
.....  
.....

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom (vyberte jednu z možností):

výmenou tovaru

opravou tovaru

zľavou z kúpnej ceny

vrátením peňazí na bankový účet / IBAN a SWIFT /:

.....

iné: .....

V ..... dňa .....

Podpis kupujúceho: .....